

Algemene voorwaarden van:

VOF PlanIt Works
Burgemeester Manderslaan 36
4881 EJ Zundert

Inschrijfnummer K.v.K. voor Zuidwest-Nederland: 20118128 0000

Artikel 1: Toepasselijkheid, definities

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en op alle overeenkomsten van opdracht, waaronder alle overeenkomsten tot het verrichten van werkzaamheden en tot het leveren van diensten van VOF PlanIt Works, gevestigd te Zundert, hierna te noemen "PlanIt Works".
2. De opdrachtgever zal in het navolgende worden aangeduid als "de wederpartij".
3. Onder "schriftelijk" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: per brief, per e-mail, per fax of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.
4. Onder "website" wordt in deze voorwaarden verstaan: zowel de door PlanIt Works te ontwikkelen maatwerk website als de website die de wederpartij zelf kan maken met behulp van door PlanIt Works geleverde software. Een en ander tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de tekst van het betreffende artikel anders blijkt.
5. Door PlanIt Works te vervaardigen of door de wederpartij verstrekte adviezen, tekeningen, ontwerpen, rapporten e.d. zullen in het navolgende worden aangeduid als "de bescheiden". Deze bescheiden kunnen zowel schriftelijk als op andere gegevensdragers worden vastgelegd, zoals op cd-roms, dvd's, USB-sticks e.d.
6. Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling van deze algemene voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.
7. Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing op uit de overeenkomst voortgekomen deelopdrachten of vervolgoopdrachten.
8. Indien PlanIt Works deze algemene voorwaarden al meerdere keren aan de wederpartij ter hand heeft gesteld is er sprake van een bestendige handelsrelatie. PlanIt Works hoeft dan de algemene voorwaarden niet telkens opnieuw ter hand te stellen om deze op volgende overeenkomsten van toepassing te laten zijn.

Artikel 2: Opdrachten, totstandkoming overeenkomsten

1. De overeenkomst komt tot stand nadat de wederpartij de door PlanIt Works gedane aanbieding heeft geaccepteerd, ook indien deze acceptatie op ondergeschikte punten afwijkt van de aanbieding. Wanneer de acceptatie van de wederpartij echter op wezenlijke punten afwijkt van de aanbieding, komt de overeenkomst eerst tot stand indien PlanIt Works uitdrukkelijk schriftelijk met deze afwijkingen heeft ingestemd.
2. Indien de wederpartij zonder daaraan voorafgaande aanbieding aan PlanIt Works een opdracht verstrekt, is PlanIt Works eerst aan deze opdracht gebonden nadat zij deze schriftelijk aan de wederpartij heeft bevestigd.
3. Wijzigingen in een eenmaal verstrekte opdracht dienen schriftelijk te geschieden en vergezeld te gaan van een duidelijke omschrijving van de wijzigingen. Voornoemde wijzigingen evenals aanvullingen op of wijzigingen van de algemene voorwaarden of de overeenkomst binden PlanIt Works eerst nadat deze schriftelijk aan de wederpartij zijn bevestigd en hebben slechts betrekking op de betreffende overeenkomst.

4. PlanIt Works is eerst gebonden aan mondelinge afspraken nadat zij deze schriftelijk aan de wederpartij heeft bevestigd of zodra PlanIt Works - zonder tegenwerping van de wederpartij - met de uitvoering van deze afspraken is begonnen.
5. PlanIt Works noch de wederpartij is gerechtigd diens uit de overeenkomst voortvloeiende rechten en/of verplichtingen zonder toestemming van de andere partij aan een derde over te dragen, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen of in deze voorwaarden anders is bepaald.

Artikel 3: Aanbiedingen, offertes

1. Alle aanbiedingen en offertes van PlanIt Works zijn vrijblijvend, tenzij ze een termijn voor aanvaarding bevatten. Indien een aanbieding of offerte een vrijblijvend aanbod bevat en dit aanbod wordt door de wederpartij aanvaard, dan heeft PlanIt Works het recht het aanbod uiterlijk binnen 2 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
2. Een samengestelde prijsopgave verplicht PlanIt Works niet tot levering van een deel van het in deze prijsopgave opgenomen aanbod tegen een overeenkomstig deel van de prijs of tarief.
3. Indien het aanbod is gebaseerd op door de wederpartij verstrekte gegevens en deze gegevens onjuist of onvolledig blijken te zijn dan wel naderhand wijzigen, is PlanIt Works gerechtigd de in het aanbod vermelde prijzen, tarieven en/of levertermijnen aan te passen.
4. Aanbiedingen, offertes, prijzen en tarieven gelden niet automatisch voor nieuwe opdrachten.
5. Getoonde voorbeelden of afbeeldingen van reeds ontwikkelde websites, opgaven van functionaliteiten en capaciteiten evenals andere omschrijvingen in brochures, promotiemateriaal en/of op de website van PlanIt Works zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar gelden slechts ter aanduiding. Hieraan kan de wederpartij geen rechten ontleen.

Artikel 4: Honorarium, prijzen, tarieven

1. Tenzij partijen een vast honorarium voor de uitvoering van werkzaamheden zijn overeengekomen, zal PlanIt Works haar honorarium berekenen op basis van het aantal bestede uren onder toepassing van het overeengekomen uurtarief of het gebruikelijke uurtarief van PlanIt Works.
2. De uurtarieven gelden voor normale werkdagen waaronder wordt verstaan: maandag tot en met vrijdag (met uitzondering van erkende nationale feestdagen) voor de tussen partijen overeengekomen tijdstippen.
3. Bij spoedopdrachten of indien de werkzaamheden op verzoek van de wederpartij dienen plaats te vinden buiten de in lid 2 van dit artikel genoemde werkdagen, is PlanIt Works gerechtigd een toeslag te berekenen over het overeengekomen of gebruikelijke uurtarief.
4. De in de aanbiedingen, offertes, prijs- of tarieflijsten e.d. vermelde prijzen of tarieven zijn exclusief BTW en eventuele kosten, zoals verzendkosten, administratiekosten en declaraties van ingeschakelde derden.
5. PlanIt Works is gerechtigd een overeengekomen vast honorarium te verhogen indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat de overeengekomen of verwachte hoeveelheid werk bij het sluiten van de overeenkomst niet goed werd ingeschat door partijen, deze onjuiste inschatting niet te wijten is aan een toerekenbare tekortkoming van PlanIt Works en in redelijkheid niet van hem kan worden verlangd de werkzaamheden te verrichten tegen het overeengekomen honorarium.
6. PlanIt Works is gerechtigd een overeengekomen vaste vergoeding voor door haar te leveren Webservice diensten te verhogen indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het overeengekomen of verwachte gebruik van deze diensten groter is dan bij het sluiten van de overeenkomst werd ingeschat door partijen, deze onjuiste inschatting niet te wijten is aan een toerekenbare tekortkoming van PlanIt Works en in redelijkheid niet van haar kan worden verlangd de diensten te leveren tegen de overeengekomen vergoeding.

7. Ingeval er tussen partijen een geschil ontstaat over het aantal bestede en/of de in rekening gebrachte uren dan wel het gebruik van de diensten, is de registratie van PlanIt Works bindend.
8. Indien zich tussen de datum van het sluiten van de overeenkomst en de uitvoering hiervan voor PlanIt Works (kost)prijsverhogende omstandigheden voordoen als gevolg van wet- en regelgeving, valutaschommelingen of prijswijzigingen bij de door PlanIt Works ingeschakelde (internet)providers of andere toeleveranciers is PlanIt Works gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen en aan de wederpartij in rekening te brengen.
9. Bij duurovereenkomsten is PlanIt Works gerechtigd de hiervoor geldende prijzen en/of tarieven periodiek aan te passen. PlanIt Works zal de wederpartij hierover uiterlijk één maand voor ingangsdatum van de prijs- of tariefwijziging schriftelijk informeren. Indien de wederpartij niet akkoord gaat met de aangekondigde prijs- of tariefwijziging, is hij gerechtigd de overeenkomst binnen 10 (tien) werkdagen na datum van deze kennisgeving tegen de in de kennisgeving vermelde ingangsdatum op te zeggen. Opzegging dient schriftelijk te geschieden.

Artikel 5: Inschakeling derden

Indien een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft PlanIt Works het recht bepaalde werkzaamheden of diensten door derden te laten verrichten of leveren. Een en ander ter beoordeling van PlanIt Works.

Artikel 6: Activeren website op TweeGo

1. Een website zal pas actief zijn als de wederpartij de voor aanmaak en activering noodzakelijke stappen heeft doorlopen, alle hierbij gevraagde gegevens correct en volledig heeft ingevuld en de aanmelding is geaccepteerd door PlanIt Works.
2. Voordat de website definitief in gebruik genomen wordt, kan vrijblijvend gebruik gemaakt worden van een proefperiode van 30 dagen gedurende welke de website beperkt toegankelijk is.
3. Indien PlanIt Works het vermoeden heeft dat op enigerlei wijze oneigenlijk gebruik gemaakt wordt van een proefperiode heeft PlanIt Works het recht de website onmiddellijk ontoegankelijk te maken.
4. PlanIt Works behoudt zich te allen tijde het recht voor een activering van een website onder opgave van redenen te weigeren of een reeds geactiveerde website ontoegankelijk te maken.

Artikel 7: Verplichtingen van de wederpartij

1. De wederpartij dient ervoor te zorgen dat:
 - a. hij alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens en bescheiden tijdig op de door PlanIt Works gewenste wijze aan PlanIt Works ter beschikking stelt;
 - b. eventuele door de wederpartij aan PlanIt Works verstrekte gegevensdragers, elektronische bestanden e.d. vrij zijn van virussen en/of defecten;
 - c. de door hem verstrekte gegevens juist en volledig zijn. De wederpartij vrijwaart PlanIt Works voor aanspraken van derden die voortvloeien uit het niet juist en/of onvolledig zijn van de gegevens;
 - d. hij bij de exploitatie van een webwinkel via TweeGo zich zal houden aan de in Nederland geldende wet en regelgeving met betrekking tot webwinkels;
 - e. er op of via zijn website geen zaken of diensten worden aangeboden die in strijd zijn met wettelijke bepalingen, de openbare orde en goede zeden of die de belangen of goede naam van PlanIt Works kunnen schaden.
2. Indien niet tijdig aan de in dit artikel genoemde verplichtingen is voldaan, is PlanIt Works gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat de wederpartij wel aan zijn verplichtingen heeft voldaan. De kosten in verband met de opgelopen vertraging en/of de kosten voor

het verrichten van extra werkzaamheden en de overige gevolgen die hieruit voortvloeien zijn voor rekening en risico van de wederpartij.

3. Indien de wederpartij ook na de opschorting en aanmaning door PlanIt Works om zijn in dit artikel genoemde verplichting alsnog na te komen, niet aan zijn verplichtingen voldoet of, na hervatting van de dienstverlening door PlanIt Works, wederom zijn verplichtingen niet nakomt, heeft PlanIt Works het recht de dienstverlening blijvend te staken. Door de wederpartij eventueel vooruitbetaalde bedragen worden in dat geval niet gerestitueerd.
4. Indien de wederpartij zijn verplichtingen niet nakomt en PlanIt Works nalaat van de wederpartij nakoming te verlangen, tast dit het recht van PlanIt Works om op een later tijdstip alsnog nakoming te verlangen niet aan.

Artikel 8: Vertrouwelijke informatie

1. Partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle informatie die zij in het kader van het sluiten en uitvoeren van de overeenkomst van en/of over de andere partij hebben verkregen en waarvan deze partij heeft aangegeven dat het vertrouwelijke informatie betreft of waarvan zij weten dan wel redelijkerwijs kunnen weten dat die informatie vertrouwelijk behandeld moet worden. Partijen zullen deze informatie alleen aan derden verstrekken voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst.
2. Iedere partij zal alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen om de vertrouwelijke informatie geheim te houden en staat er voor in dat zijn werknemers en andere personen die onder zijn verantwoordelijkheid bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken zijn zich eveneens aan deze geheimhoudingsplicht zullen houden.
3. De geheimhoudingsplicht geldt niet indien een partij als gevolg van wet- en/of regelgeving of een rechterlijke uitspraak gehouden is de vertrouwelijke informatie openbaar te maken en zich hierbij niet kan beroepen op een wettelijk of een door een rechter toegestaan verschoningsrecht. Deze uitzondering geldt eveneens voor de werknemers en andere personen zoals bedoeld in lid 2 van dit artikel.
4. Het is PlanIt Works te allen tijde toegestaan te publiceren over de overeengekomen werkzaamheden en dienstverlening en de hierbij gebruikte en ontwikkelde methodes e.d. te hergebruiken, mits daarbij de privacy van de wederpartij gewaarborgd blijft of PlanIt Works hiervoor toestemming heeft verkregen van de wederpartij.

Artikel 9: Risico van opslag informatie

1. PlanIt Works zal alle van de wederpartij ontvangen informatie en bescheiden gedurende de looptijd van de overeenkomst op zorgvuldige wijze opslaan en bewaren en alle redelijkerwijs te nemen maatregelen (laten) treffen teneinde ongewenste toegang (bijvoorbeeld door hackers) tot deze informatie en bescheiden te voorkomen.
2. PlanIt Works is echter nimmer aansprakelijk voor verlies of tenietgaan van deze informatie of bescheiden - al dan niet door hackers - , tenzij dit te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van PlanIt Works of haar leidinggevend personeel op directieniveau. De wederpartij dient er te allen tijde voor te zorgen dat hij het origineel of een kopie behoudt van de aan PlanIt Works verstrekte informatie en bescheiden en van de op de website geplaatste informatie. De wederpartij dient zelf voor het maken van back-ups te zorgen.

Artikel 10: Levering, (op)leveringstermijnen

1. Overeengekomen (op)leveringstermijnen kunnen nimmer worden beschouwd als fatale termijnen, mede doordat PlanIt Works zich bij deze termijnen veelal dient te baseren op (op)leveringstermijnen

van haar (internet)providers en overige dienstverleners. Indien PlanIt Works de overeengekomen prestatie niet of niet tijdig levert, dient zij door de wederpartij schriftelijk in gebreke te worden gesteld, waarbij aan haar nog een redelijke termijn wordt gegund om haar (op)leveringsverplichtingen alsnog na te komen.

2. PlanIt Works is gerechtigd tot uitvoering van de werkzaamheden of de dienstverlening in gedeelten of fasen, waarbij iedere deelprestatie afzonderlijk of periodiek door PlanIt Works kan worden gefactureerd.

Artikel 11: Voortgang, uitvoering overeenkomst

1. Indien de aanvang, voortgang of oplevering van de werkzaamheden of dienstverlening of de overeengekomen levering van software wordt vertraagd doordat:
 - a. PlanIt Works niet tijdig alle noodzakelijke gegevens of bescheiden van de wederpartij heeft ontvangen;
 - b. PlanIt Works niet tijdig de eventueel overeengekomen (vooruit)betaling van de wederpartij heeft ontvangen;
 - c. er sprake is van overige omstandigheden die voor rekening en risico van de wederpartij komen; heeft PlanIt Works recht op een zodanige verlenging van de (op)leveringstermijn als redelijkerwijs voortvloeit uit die omstandigheden en is zij gerechtigd de hiermee gemoeide kosten en schade bij de wederpartij in rekening te brengen.
2. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, is PlanIt Works gerechtigd de uitvoering van de onderdelen die tot een volgende fase behoren op te schorten, totdat de wederpartij de resultaten van de voorgaande fase heeft goedgekeurd. De hieruit voortvloeiende kosten en schade zijn voor rekening van de wederpartij.
3. PlanIt Works zal zich inspannen de overeengekomen werkzaamheden en leveringen binnen de hiervoor overeengekomen en geplande tijd te realiseren, voor zover dit redelijkerwijs van haar kan worden verlangd. Indien de uitvoering van de overeenkomst op verzoek van de wederpartij moet worden bespoedigd, is PlanIt Works gerechtigd de hiermee gemoeide overwerkuren en overige kosten in rekening te brengen bij de wederpartij.
4. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat de werkzaamheden of diensten als gevolg van onvoorziene omstandigheden niet op de overeengekomen wijze kunnen worden uitgevoerd of geleverd, zal PlanIt Works met de wederpartij in overleg treden over wijziging van de overeenkomst. PlanIt Works zal de wederpartij daarbij informeren over de gevolgen van de wijziging voor de overeengekomen prijzen, tarieven en de overeengekomen (op)leveringstermijnen. Indien de uitvoering van de overeenkomst ten gevolge hiervan onmogelijk is geworden heeft PlanIt Works in ieder geval recht op volledige vergoeding van de reeds door haar verrichte werkzaamheden of de reeds geleverde diensten.
5. Meerwerk dient schriftelijk tussen PlanIt Works en de wederpartij overeengekomen te worden. Onder meerwerk wordt verstaan: alle op verzoek van de wederpartij of noodzakelijkerwijs uit het werk voortvloeiende extra werkzaamheden en leveringen.
6. Wanneer PlanIt Works op verzoek of met voorafgaande instemming van de wederpartij werkzaamheden of andere prestaties verricht, die buiten de inhoud of omvang van de overeenkomst vallen (meerwerk), zullen deze werkzaamheden of prestaties door de wederpartij aan PlanIt Works worden vergoed volgens de daarvoor gebruikelijke tarieven van PlanIt Works. PlanIt Works is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan altijd verlangen dat voor deze werkzaamheden of prestaties een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.
7. De wederpartij aanvaardt dat door de werkzaamheden of de prestaties als bedoeld in het vorige lid van dit artikel, het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de werkzaamheden en de wederzijdse verantwoordelijkheden van partijen kunnen worden beïnvloed.

8. Ingeval de overeenkomst met zich meebrengt dat PlanIt Works eerst een conceptversie maakt van de door haar te ontwikkelen website e.d., dient de wederpartij ieder concept steeds zorgvuldig te controleren en zo spoedig mogelijk - maar uiterlijk binnen een hiervoor overeengekomen termijn - zijn reactie aan PlanIt Works kenbaar maken. Indien nodig, wordt het concept door PlanIt Works aangepast en nogmaals aan de wederpartij ter goedkeuring voorgelegd. PlanIt Works is gerechtigd te verlangen dat de wederpartij uitdrukkelijk schriftelijk instemt met een goedgekeurd concept. De wederpartij mag de goedgekeurde website e.d. pas gebruiken, nadat PlanIt Works de schriftelijke akkoordverklaring heeft ontvangen, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen of in deze algemene voorwaarden anders is bepaald.
9. Ingeval PlanIt Works in reeds goedgekeurde concepten nog wijzigingen dient aan te brengen, kan dit worden gezien als meerwerk en is PlanIt Works gerechtigd de hieruit voortvloeiende meerkosten aan de wederpartij in rekening te brengen.

Artikel 12: Ontwikkelen van maatwerk software

1. Indien de wederpartij opdracht geeft tot de ontwikkeling van maatwerk software, dient hij alle voor de ontwikkeling van die software benodigde gegevens en bescheiden, tijdig en in de door PlanIt Works gewenste vorm aan PlanIt Works ter beschikking te stellen. De hiervoor door de wederpartij aangeleverde gegevensdragers, elektronische bestanden, software e.d. dienen te voldoen aan de hiervoor overeengekomen specificaties.
2. De functionaliteiten, eigenschappen, kenmerken e.d. van de te ontwikkelen software zal door partijen schriftelijk worden vastgelegd. De omvang van de verplichtingen van PlanIt Works wordt uitsluitend bepaald door hetgeen partijen schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen, berusten alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de ontwikkelde software bij de wederpartij en kan de wederpartij zonder beperkingen gebruik maken van de definitieve versie van deze software, indien en voor zover de wederpartij aan al zijn betalingsverplichtingen jegens PlanIt Works heeft voldaan.

Artikel 13: Ontwikkelen van een maatwerk website

1. Indien de wederpartij opdracht geeft tot de ontwikkeling van een maatwerk website, dient hij alle voor de ontwikkeling van die website benodigde gegevens en bescheiden, tijdig en in de door PlanIt Works gewenste vorm aan PlanIt Works ter beschikking te stellen. De hiervoor door de wederpartij aangeleverde gegevensdragers, elektronische bestanden, software e.d. dienen te voldoen aan de hiervoor overeengekomen specificaties.
2. De wederpartij is daarbij zelf verantwoordelijk voor het verwerven van eventuele licenties bij derden voor auteursrechtelijk materiaal dat PlanIt Works op verzoek van de wederpartij of de wederpartij zelf op de website plaatst.
3. Tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen, verkrijgt de wederpartij een volledige, niet-overdraagbare licentie tot het gebruik van het (grafisch) ontwerp van de website vanaf het moment dat de wederpartij volledig aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst met PlanIt Works heeft voldaan.
4. PlanIt Works behoudt de copyrights op de losse elementen wat betreft eigen beeldcreaties, programmeringen, teksten, beeldconcepten e.d. van PlanIt Works en is gerechtigd om haar naam op een bescheiden wijze op de website op te nemen. De wijze waarop deze naamsvermelding zal plaatsvinden wordt in onderling overleg vastgesteld.
5. Het is de wederpartij toegestaan om voor het dagelijks gebruik van de website, binnen de met PlanIt Works schriftelijk overeengekomen grenzen, wijzigingen in de inhoud van de databases, achterliggende pagina's en de boomstructuren aan te brengen.

6. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van PlanIt Works, is het de wederpartij niet toegestaan om een variant of afgeleide van het ontwerp van de website te maken of (elementen van) dat ontwerp buiten die website of de hierover tussen partijen gemaakte afspraken toe te passen of te gebruiken.
7. Indien PlanIt Works adviseert om een bepaalde provider of andere dienstverlener ten behoeve van het functioneren van de website in te schakelen, is PlanIt Works nimmer aansprakelijk voor eventuele tekortkomingen van deze provider of dienstverlener.

Artikel 14: Oplevering en acceptatie van een ontwikkelde maatwerk website

1. PlanIt Works is gehouden de wederpartij mede te delen dat de overeengekomen werkzaamheden aan de maatwerk website afgerond zijn en deze website gebruiksklaar is.
2. De maatwerk website wordt geacht conform de overeenkomst te zijn opgeleverd en aan de overeenkomst te beantwoorden, indien deze gebruiksklaar ter beschikking van de wederpartij is gesteld, de wederpartij de werking van deze website en de hiervoor overeengekomen specificaties, eigenschappen, kwaliteiten e.d. heeft gecontroleerd en de opleverstaat voor goedkeuring door de wederpartij is getekend.
3. De maatwerk website wordt tevens geacht conform de overeenkomst te zijn opgeleverd, indien de wederpartij binnen een hiervoor tussen partijen overeengekomen testperiode niet heeft gereclameerd bij PlanIt Works. Indien partijen geen testperiode zijn overeengekomen, wordt de website tevens geacht conform de overeenkomst te zijn opgeleverd indien de wederpartij binnen een periode van 2 weken na de in lid 1 bedoelde mededeling niet heeft gereclameerd bij PlanIt Works.
4. Indien partijen een testperiode of acceptatietest zijn overeengekomen en de wederpartij daarbij gebreken, fouten, onvolkomenheden e.d. constateert, dient de wederpartij PlanIt Works hierover schriftelijk en gedetailleerd te informeren. PlanIt Works zal in dat geval de gemelde gebreken, fouten, onvolkomenheden e.d. binnen een redelijke termijn na melding herstellen. Een dergelijk herstel zal kosteloos worden uitgevoerd, tenzij er sprake is van gebruiksfouten van de wederpartij of andere niet aan PlanIt Works toe te rekenen oorzaken. Herstel van eventueel verlorengegangene gegevens is niet kosteloos inbegrepen, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
5. Nog niet verrichte of nog niet beëindigde werkzaamheden van door of namens de wederpartij ingeschakelde derden, welke van invloed zijn op een behoorlijk gebruik van de maatwerk website, hebben geen invloed op het gebruiksklaar zijn van en de oplevering van deze website.
6. Indien de wederpartij na oplevering nog wijzigingen wenst te laten aanbrengen aan de maatwerk website, zal dit worden aangemerkt als meerwerk. PlanIt Works is alsdan gerechtigd de hieruit voortvloeiende kosten en/of de hieraan te besteden tijd afzonderlijk bij de wederpartij in rekening te brengen.
7. Ingeval de wederpartij na de oplevering of herstelperiode nog gebreken, fouten, onvolkomenheden e.d. met betrekking tot de maatwerk website constateert, zijn hierop de bepalingen van het in deze algemene voorwaarden opgenomen klachtartikel van toepassing.

Artikel 15: Standaard software

1. Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot geleverde standaard software berusten bij PlanIt Works dan wel de oorspronkelijke maker. De wederpartij zal aanduidingen van auteursrecht, merkenrecht e.d. niet verwijderen en te allen tijde zorg dragen voor een correcte vermelding van de afkomst van deze software zoals voorgeschreven door PlanIt Works en/of oorspronkelijke maker.
2. Bij levering van standaard software (standaardpakket) verleent PlanIt Works aan de wederpartij slechts het niet-exclusieve recht tot het gebruik van deze software.
3. De standaard software mag door de wederpartij uitsluitend worden gebruikt op het overeengekomen aantal verwerkingseenheden. Bij eventuele storingsen is de wederpartij gerechtigd de software tijdelijk op een andere verwerkingseenheid te gebruiken.

4. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van PlanIt Works, is het de wederpartij verboden het gebruiksrecht op de software over te dragen aan derden, deze software te verkopen, te verhuren, anderszins aan derden de mogelijkheid te bieden de software te gebruiken, de software in zekerheid over te dragen, deze te kopiëren of te wijzigen. Tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen, wordt de broncode van de software niet aan de wederpartij ter beschikking gesteld.
5. Indien de leverancier van de standaard software het gebruiksrecht van deze software heeft beperkt overeenkomstig de bepalingen van een gebruiks- of licentieovereenkomst dan wel ingeval onderhoud aan deze software slechts is toegestaan conform de bepalingen van een tussen de leverancier en PlanIt Works gesloten onderhoudsovereenkomst, is de wederpartij eveneens gebonden aan deze beperkingen. PlanIt Works zal de wederpartij hierover informeren.

Artikel 16: Domeinnaamregistratie

1. Op verzoek van de wederpartij kan PlanIt Works de registratie van domeinnamen verzorgen tegen de op dat moment geldende tarieven.
2. Nadat de wederpartij de voor de registratie overeengekomen prijs aan PlanIt Works heeft voldaan, zal PlanIt Works er voor zorgen dat de domeinnaam op naam wordt gezet van de wederpartij.
3. Op de aanvraag en het gebruik van een domeinnaam zijn altijd de ten tijde van de registratie geldende regels en procedures van de betreffende registrerende instantie van toepassing. De wederpartij is verplicht te handelen in overeenstemming met deze regels en procedures en de overige voor registratie relevante wet- en regelgeving. Tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen, dient de wederpartij zich zelf op de hoogte te stellen van voornoemde regels, procedures, wet- en regelgeving.
4. De registratie van domeinnamen geschiedt voor rekening en risico van de wederpartij. De wederpartij dient zelf te onderzoeken of het gebruik van de beoogde domeinnaam (merkenrechtelijk) is toegestaan en vrijwaart PlanIt Works voor eventuele aanspraken van derden ingeval (registratie van) de domeinnaam inbreuk maakt op intellectuele eigendomsrechten van derden. PlanIt Works wijst de wederpartij er uitdrukkelijk op dat registratie van een domeinnaam geen vestiging van een merkenrecht inhoudt.
5. PlanIt Works heeft ten aanzien van de domeinnaamregistratie te allen tijde slechts een inspanningsverplichting en garandeert niet dat een aanvraag tot registratie zal worden gehonoreerd.
6. Tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen of uit de wet en/of de regelgeving van de registrerende instantie anders voortvloeit, wordt de domeinnaam gedurende een periode van 12 maanden geregistreerd. Deze termijn wordt telkens stilzwijgend voor een zelfde periode verlengd, tenzij één der partijen de overeenkomst uiterlijk 2 maanden vóór het aflopen van de periode schriftelijk heeft opgezegd.

Artikel 17: Webservice

1. Ingeval PlanIt Works voor de wederpartij diensten op het gebied van serverbeheer (hosting) verleend, is het de wederpartij ten aanzien van het gebruik van deze server en zijn dataverkeer verboden:
 - a. zich te gedragen in strijd met de 'netiquette';
 - b. inbreuk te plegen op intellectuele eigendomsrechten of overige rechten van derden;
 - c. informatie te verspreiden, toegankelijk te maken en/of aan te bieden - al dan niet via banners of reclame van derden op de website - die in strijd is met de Nederlandse wet- en regelgeving;
 - d. zich bezig te houden met 'hacking', waaronder het zich ongeautoriseerd toegang verschaffen tot computersystemen, software en/of data van derden;
 - e. reclame, berichten en/of meningen te verspreiden op een manier die kan worden aangemerkt als 'spamming';

- f. via de dienstverlening van PlanIt Works aan te sporen tot dan wel zich bezig te houden met overige illegale activiteiten of activiteiten die schadelijk kunnen zijn voor de server van PlanIt Works dan wel voor enige andere server aangesloten op het internet, waaronder verwijzingen naar of het aanbieden van zogenaamde 'pirated' software, 'hacker'-programma's, -archieven of 'warez'-sites;
 - g. zich op een andere wijze schuldig te maken aan enig strafbaar feit, waaronder mede begrepen het verspreiden en toegankelijk maken van informatie die in strijd is met de openbare orde of de goede zeden dan wel discriminerend van aard is.
2. De wederpartij vrijwaart PlanIt Works voor eventuele aanspraken van derden die verband houden met de manier waarop de wederpartij gebruik maakt van de door PlanIt Works geleverde webservices.
3. PlanIt Works is gerechtigd het dataverkeer te limiteren. Indien partijen een dergelijke limiet zijn overeengekomen, is PlanIt Works bij overschrijding van de limiet gerechtigd de hieruit voortvloeiende meerkosten of door PlanIt Works geleden schade bij de wederpartij in rekening te brengen.
4. Tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen, wordt de overeengekomen webservice verleend voor een periode van 12 maanden. Deze termijn wordt telkens stilzwijgend voor een zelfde periode verlengd, tenzij één der partijen de overeenkomst uiterlijk 2 maanden vóór het aflopen van de periode schriftelijk heeft opgezegd.

Artikel 18: Onderhoud

1. Indien ten behoeve van de geleverde diensten en/of de ontwikkelde maatwerk website of software tussen partijen een onderhoudsovereenkomst is gesloten, zal de wederpartij conform de hierin opgenomen of de gebruikelijke procedures van PlanIt Works eventuele gebreken aan PlanIt Works melden. Na ontvangst van een melding zal PlanIt Works naar beste vermogen de gebreken herstellen.
2. Ingeval partijen voor de onderhoudsovereenkomst een periodieke vergoeding zijn overeengekomen, zal herstel kosteloos plaatsvinden. PlanIt Works kan de kosten van de (herstel)werkzaamheden echter wel afzonderlijk in rekening brengen ingeval er sprake is van gebruiksfouten van de wederpartij, van andere niet aan PlanIt Works toe te rekenen oorzaken of indien de website of het resultaat van de geleverde diensten door anderen dan PlanIt Works is gewijzigd of wordt onderhouden.
3. Tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen, zijn de volgende werkzaamheden niet in de onderhoudsovereenkomst inbegrepen:
 - a. ontwerp- en programmeerwerkzaamheden;
 - b. werkzaamheden voortvloeiend uit tele- en datacommunicatiestoringen;
 - c. herstel van eventueel verlorengedane gegevens.

Artikel 19: Klachten

1. Klachten ten aanzien van de ontwikkelde maatwerk website en geleverde software dienen direct na ontdekking - doch uiterlijk binnen de overeengekomen garantietermijn - schriftelijk aan PlanIt Works te worden gemeld. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van de wederpartij. Indien geen expliciete garantietermijn is overeengekomen, geldt een termijn van 6 maanden na oplevering.
2. Alle klachten ten aanzien van de verrichte werkzaamheden of geleverde diensten dienen eveneens direct na ontdekking - doch uiterlijk binnen 3 maanden na (op)levering van de werkzaamheden en/of diensten - schriftelijk aan PlanIt Works te worden gemeld. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van de wederpartij.
3. Indien een klacht niet binnen de in de voorgaande leden vermelde termijnen aan PlanIt Works is gemeld, worden de maatwerk website en de geleverde software geacht aan de overeenkomst te beantwoorden en conform de overeenkomst te functioneren en worden de werkzaamheden geacht conform de overeenkomst te zijn verricht en/of de diensten conform de overeenkomst te zijn geleverd.
4. Klachten schorten de betalingsverplichting van de wederpartij niet op.

5. De wederpartij dient PlanIt Works in staat te stellen de klacht te onderzoeken en in dit kader alle voor de klacht relevante informatie aan PlanIt Works te verstrekken. Indien voor het onderzoek noodzakelijk is dat PlanIt Works ter plekke de klacht komt onderzoeken, zijn de hieraan verbonden kosten voor rekening en risico van de wederpartij, tenzij de klacht achteraf gegrond blijkt te zijn.
6. Geen klachten zijn mogelijk met betrekking tot het functioneren van de website indien deze benaderd wordt met een browser van een latere versie dan die gangbaar was ten tijde van de ontwikkeling van de website.
7. Geen klachten zijn mogelijk ten aanzien van de maatwerk website of het resultaat van de door PlanIt Works verrichte werkzaamheden en/of verleende diensten ingeval aan deze website of dit resultaat na (op)levering (technische) wijzigingen zijn aangebracht en/of deze website of dit resultaat geheel of gedeeltelijk is bewerkt.

Artikel 20: Garanties

1. PlanIt Works zal er voor zorgen dat de overeengekomen leveringen, werkzaamheden en/of dienstverlening naar behoren en conform de in haar branche geldende normen worden of wordt uitgevoerd, maar geeft ten aanzien van deze leveringen, werkzaamheden en/of dienstverlening nooit een verdergaande garantie dan zoals uitdrukkelijk tussen partijen werd overeengekomen.
2. PlanIt Works staat gedurende de garantietermijn in voor de gebruikelijke normale kwaliteit en deugdelijkheid van het geleverde.
3. Bij het gebruik van de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde diensten, baseert PlanIt Works zich op de informatie die de provider of andere dienstverlener hierover verstrekt. Indien voor deze dienstverlening door de provider of dienstverlener bepaalde garanties worden afgegeven, zullen deze garanties op gelijke wijze tussen partijen gelden. PlanIt Works zal de wederpartij hierover informeren.
4. PlanIt Works garandeert niet en wordt nimmer geacht te hebben gegarandeerd dat het resultaat van de verrichte werkzaamheden en/of geleverde diensten aansluit bij, gekoppeld kan worden met en/of gebruikt kan worden via het bestaande systeem van de wederpartij, tenzij PlanIt Works dit uitdrukkelijk schriftelijk aan de wederpartij heeft bevestigd.
5. Ingeval door de wederpartij terecht een beroep wordt gedaan op de garantiebepalingen, zal PlanIt Works kosteloos zorg dragen voor herstel of vervanging van de website of het resultaat van de verrichte werkzaamheden en/of geleverde diensten of het alsnog op de juiste wijze uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden of diensten dan wel voor restitutie van of een reductie op de hiervoor overeengekomen prijs of het hiervoor overeengekomen honorarium. Een en ander ter keuze van PlanIt Works. Indien er sprake is van bijkomende schade, gelden hiervoor de bepalingen van het in deze algemene voorwaarden opgenomen aansprakelijkheidsartikel.

Artikel 21: Aansprakelijkheid

1. Buiten de expliciet overeengekomen of door PlanIt Works gegeven garanties, gegarandeerde resultaten, capaciteiten of kwaliteitseisen aanvaardt PlanIt Works geen enkele aansprakelijkheid.
2. Onverminderd het bepaalde in lid 1 van dit artikel is PlanIt Works slechts aansprakelijk voor directe schade. Iedere aansprakelijkheid van PlanIt Works voor gevolgschade, zoals bedrijfsschade, winstderving, geleden verlies of vertragingsschade, is uitdrukkelijk uitgesloten.
3. De wederpartij is gehouden al die maatregelen te nemen die noodzakelijk zijn ter voorkoming of beperking van de schade.
4. Indien PlanIt Works aansprakelijk is voor door de wederpartij geleden schade, is de schadevergoedingsplicht van PlanIt Works te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat door haar assuradeur in het voorkomende geval wordt uitgekeerd. Ingeval de assuradeur van PlanIt Works niet uitkeert of de schade niet onder een door PlanIt Works gesloten verzekering valt, is de

schadevergoedingsplicht van PlanIt Works beperkt tot maximaal het factuurbedrag voor de geleverde software, de ontwikkelde website of de verrichte werkzaamheden en/of dienstverlening.

5. In afwijking van lid 4, wordt bij duurovereenkomsten met een langere looptijd dan 3 maanden de aansprakelijkheid van PlanIt Works beperkt tot het over de laatste 3 maanden verschuldigde honorarium ingeval de assuradeur van PlanIt Works niet uitkeert of de schade niet onder een door PlanIt Works gesloten verzekering valt.
6. De wederpartij dient PlanIt Works uiterlijk binnen 6 maanden nadat hij bekend is geworden met of bekend had kunnen zijn met de door hem geleden schade hiervoor aan te spreken.
7. De wederpartij kan geen beroep doen op de toepasselijke garantie, noch PlanIt Works op andere gronden aansprakelijk stellen indien de schade is ontstaan:
 - a. door ondeskundig gebruik van de website of het resultaat van de werkzaamheden en/of dienstverlening of gebruik van de website of voornoemd resultaat in strijd met de door of namens PlanIt Works verstrekte instructies, adviezen, aanwijzingen e.d.;
 - b. door fouten of onvolledigheden in de door of namens de wederpartij aan PlanIt Works verstrekte of voorgeschreven gegevens, bescheiden, gegevensdragers e.d.;
 - c. door aanwijzingen of instructies van of namens de wederpartij;
 - d. doordat door of namens de wederpartij reparaties of overige werkzaamheden of bewerkingen aan de software, de maatwerk website of het resultaat van de werkzaamheden en/of diensten zijn uitgevoerd, zonder uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van PlanIt Works.
8. De wederpartij is in de gevallen als opgesomd in lid 7 van dit artikel volledig aansprakelijk voor alle hieruit voortvloeiende schade en vrijwaart PlanIt Works uitdrukkelijk voor alle aanspraken van derden tot vergoeding van deze schade.
9. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van PlanIt Works of diens leidinggevend personeel op directieniveau of indien dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen zich hiertegen verzetten. Uitsluitend in deze gevallen zal PlanIt Works de wederpartij vrijwaren voor eventuele aanspraken van derden jegens de wederpartij.

Artikel 22: Betaling

1. PlanIt Works is te allen tijde gerechtigd om (gedeeltelijke) vooruitbetaling of enige andere zekerheid voor betaling van de wederpartij te verlangen.
2. Betaling dient binnen een vervalt termijn van 14 dagen na de factuurdatum te geschieden, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen. Daarbij staat de juistheid van een factuur vast indien de wederpartij niet binnen deze betaaltermijn bezwaar heeft gemaakt.
3. Indien een factuur na het verstrijken van de in lid 2 bedoelde termijn niet volledig is betaald, is de wederpartij aan PlanIt Works een vertragingsrente verschuldigd ter grootte van 2% per maand, cumulatief te berekenen over de hoofdsom. Gedeelten van een maand worden daarbij als volle maand gerekend.
4. Indien na aanmaning door PlanIt Works betaling alsnog uitblijft, is PlanIt Works bovendien gerechtigd aan de wederpartij buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen.
5. De in lid 4 bedoelde buitengerechtelijke incassokosten bedragen bij vorderingen met een hoofdsom van maximaal € 25.000,00:
 - a. 15% van het bedrag van de hoofdsom over de eerste € 2.500,00 van de vordering (met een minimum van € 40,00);
 - b. 10% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 2.500,00 van de vordering;
 - c. 5% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 5.000,00 van de vordering;
 - d. 1% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 15.000,00 van de vordering.
6. Indien de hoofdsom meer bedraagt dan € 25.000,00, is PlanIt Works gerechtigd aan de wederpartij over de eerste € 25.000,00 buitengerechtelijke incassokosten conform lid 5 van dit artikel te

berekenen en voor het meerdere buitengerechtelijke incassokosten ter grootte van 10% over dat meerdere aan de wederpartij in rekening te brengen.

7. Voor de berekening van de buitengerechtelijke incassokosten is PlanIt Works gerechtigd na verloop van 1 jaar de hoofdsom van de vordering te verhogen met de in dat jaar conform lid 3 van dit artikel cumulatief opgebouwde verdragingsrente.
8. Bij uitblijven van volledige betaling door de wederpartij, is PlanIt Works gerechtigd de overeenkomst, zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring te ontbinden of haar verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten, totdat de betaling alsnog is geschied dan wel de wederpartij hiervoor deugdelijke zekerheid heeft gesteld. Voornoemd opschortingrecht heeft PlanIt Works eveneens indien zij al voordat de wederpartij in verzuim is met de betaling gegronde redenen heeft om aan de kredietwaardigheid van de wederpartij te twijfelen.
9. Ingeval er bij een duurovereenkomst sprake is van het uitblijven van volledige betaling, zal PlanIt Works de wederpartij schriftelijk in gebreke stellen en daarbij nog een redelijke termijn gunnen waarbinnen de wederpartij alsnog tot betaling dient over te gaan. Ingeval betaling na verloop van deze redelijke termijn wederom achterwege blijft en de betalingsachterstand 3 maanden of meer bedraagt, is PlanIt Works gerechtigd haar dienstverlening na schriftelijke kennisgeving hiervan aan de wederpartij op te schorten totdat volledige betaling is geschied of hiervoor deugdelijke zekerheid is gesteld. Bovendien is PlanIt Works op dat moment gerechtigd de overeenkomst, zonder rechterlijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring te ontbinden. Onder opschorting kan in dit kader onder meer worden verstaan het blokkeren van de door PlanIt Works voor de wederpartij geëxploiteerde website(s), domeinnamen of e-mailadressen. Alle schade die PlanIt Works hierdoor lijdt evenals de kosten van heraansluiting of het heractiveren van de dienstverlening zijn voor rekening van de wederpartij.
10. Door de wederpartij gedane betalingen zullen door PlanIt Works ten eerste in mindering worden gebracht op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan, tenzij de wederpartij bij betaling uitdrukkelijk schriftelijk vermeldt dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
11. De wederpartij is niet gerechtigd vorderingen van PlanIt Works te verrekenen met eventuele tegenvorderingen die hij heeft op PlanIt Works. Dit geldt eveneens indien de wederpartij (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard.

Artikel 23: Algemene bepalingen inzake intellectuele eigendomsrechten

1. PlanIt Works is en blijft de rechthebbende van alle intellectuele eigendomsrechten die rusten op, voortkomen uit, verband houden met en/of behoren tot (het resultaat van) de door PlanIt Works in het kader van de overeenkomst geleverde diensten of verrichte werkzaamheden, zoals onder meer de intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de in het kader van de ontwikkeling van de website en/of software geleverde databases en broncodes. Een en ander, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen of in deze algemene voorwaarden anders is bepaald.
2. De uitoefening van de in lid 1 van dit artikel vermelde rechten is, zowel tijdens als na afloop van de uitvoering van de overeenkomst, uitdrukkelijk en uitsluitend aan PlanIt Works voorbehouden. De wederpartij verkrijgt ten aanzien van de in lid 1 van dit artikel genoemde databases en broncodes slechts de (gebruiks)rechten die partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
3. De wederpartij staat er voor in dat alle door hem aan PlanIt Works te verstrekken of verstrekte gegevens en bescheiden geen inbreuk maken op het auteursrecht of enig ander intellectueel eigendomsrecht van derden. De wederpartij is aansprakelijk voor eventuele schade die PlanIt Works door dergelijke inbreuken lijdt en vrijwaart PlanIt Works voor aanspraken van deze derden.
4. PlanIt Works garandeert dat de door haar (op)geleverde software als zodanig geen inbreuk maken op Nederlandse auteursrechten, octrooirechten, modelrechten of andere rechten van intellectuele eigendom van derden.

5. Indien niettemin door PlanIt Works moet worden erkend of door een Nederlandse rechter wordt bepaald dat door PlanIt Works (op)geleverde software inbreuk maken op voornoemde rechten van derden, zal PlanIt Works - na overleg met de wederpartij - de desbetreffende software vervangen door software die geen inbreuk maakt op het betrokken recht, een licentierecht ter zake verwerven dan wel deze software terugnemen tegen restitutie van de koopprijs, verminderd met de normaal te achten afschrijvingen, zonder tot verdere schadevergoeding gehouden te zijn.
6. De wederpartij heeft slechts recht op de in lid 5 van dit artikel vermelde opties, indien hij PlanIt Works op een zodanig tijdstip heeft ingelicht over de (vermeende) aanspraken van derden - onder vermelding van alle hiervoor relevante bijzonderheden -, dat PlanIt Works in staat is haar rechten ter zake naar behoren te verdedigen. PlanIt Works zal de wederpartij alsdan vrijwaren tegen eventuele aanspraken van derden welke voortvloeien uit de in lid 5 van dit artikel bedoelde inbreuken, mits de wederpartij de behandeling van een eventuele rechtszaak uitsluitend aan PlanIt Works overlaat en hierbij alle noodzakelijke medewerking verleent.
7. Het is PlanIt Works toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van haar rechten.

Artikel 24: Faillissement, beschikkingsonbevoegdheid e.d.

1. Onverminderd het bepaalde in de overige artikelen van deze algemene voorwaarden is PlanIt Works gerechtigd de overeenkomst, zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring aan de wederpartij te ontbinden, op het tijdstip waarop de wederpartij:
 - a. in staat van faillissement wordt verklaard of een aanvraag tot zijn faillissement is gedaan;
 - b. (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
 - c. door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
 - d. onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
 - e. anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen ervan verliest.
2. De wederpartij is te allen tijde verplicht de curator of bewindvoerder op de hoogte te stellen van de (inhoud van de) overeenkomst en deze algemene voorwaarden.

Artikel 25: Overmacht

1. Ingeval er sprake is van overmacht aan de zijde van de wederpartij of PlanIt Works, is PlanIt Works gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring, aan de wederpartij te ontbinden of de nakoming van haar verplichtingen jegens de wederpartij voor een redelijke termijn op te schorten zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
2. Onder overmacht aan de zijde van PlanIt Works wordt in het kader van deze algemene voorwaarden verstaan: een niet-toerekenbare tekortkoming van PlanIt Works, van de door haar ingeschakelde derden of toeleveranciers of overige zwaarwegende redenen aan de zijde van PlanIt Works.
3. Als omstandigheden waarin sprake zal zijn van overmacht zullen onder meer worden verstaan: oorlog, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten, overheidsmaatregelen, stakingen binnen de organisatie van PlanIt Works en/of van de wederpartij of dreiging van deze e.d. omstandigheden, verstoring van de ten tijde van het aangaan van de overeenkomst bestaande valutaverhoudingen, bedrijfsstoringen door brand, inbraak, sabotage, natuurverschijnselen e.d. evenals door internet- of stroomstoringen e.d. ontstane leveringsproblemen.
4. Indien de overmachtsituatie intreedt als de overeenkomst reeds ten dele is uitgevoerd, is de wederpartij gehouden zijn verplichtingen jegens PlanIt Works tot aan dat moment na te komen.

Artikel 26: Annulering, opschorting

1. Ingeval de wederpartij de overeenkomst voorafgaand aan of tijdens de uitvoering daarvan wenst te annuleren, is hij aan PlanIt Works een door PlanIt Works nader te bepalen schadevergoeding verschuldigd. Deze schadevergoeding omvat alle reeds door PlanIt Works gemaakte kosten en diens door de annulering geleden schade inclusief de gedeerde winst. PlanIt Works is gerechtigd voornoemde schadevergoeding te fixeren en - naar haar keuze en afhankelijk van de reeds verrichte werkzaamheden of leveringen - 20 tot 100% van de overeengekomen prijs bij de wederpartij in rekening te brengen.
2. De wederpartij is tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en zal PlanIt Works vrijwaren voor hieruit voortvloeiende aanspraken van deze derden.
3. PlanIt Works is gerechtigd alle reeds door de wederpartij betaalde bedragen te verrekenen met de door de wederpartij verschuldigde schadevergoeding.
4. Bij opschorting van de uitvoering van de overeenkomst op verzoek van de wederpartij is de vergoeding voor alle op dat moment reeds verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten direct opeisbaar en is PlanIt Works gerechtigd deze bij de wederpartij in rekening te brengen. PlanIt Works is bovendien gerechtigd alle gedurende de opschortingperiode te maken of gemaakte kosten evenals de voor de opschortingperiode reeds gereserveerde uren bij de wederpartij in rekening te brengen.
5. Ingeval de uitvoering van de overeenkomst na de overeengekomen opschortingduur niet kan worden hervat, is PlanIt Works gerechtigd de overeenkomst, zonder rechterlijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring aan de wederpartij te ontbinden. Ingeval de uitvoering van de overeenkomst na de overeengekomen opschortingduur wordt hervat, is de wederpartij gehouden eventuele uit deze hervatting voortvloeiende kosten van PlanIt Works te vergoeden.

Artikel 27: Toepasselijk recht/bevoegde rechter

1. Op de tussen PlanIt Works en de wederpartij gesloten overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Eventuele geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in de plaats waar PlanIt Works is gevestigd, zij het dat PlanIt Works altijd de bevoegdheid behoudt het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in de plaats waar de wederpartij is gevestigd.
3. Indien de wederpartij gevestigd is buiten Nederland, is PlanIt Works gerechtigd te handelen conform het bepaalde in lid 2 van dit artikel of - naar haar keuze - de geschillen aanhangig te maken bij de bevoegde rechter in het land of de staat waar de wederpartij gevestigd is.

Datum: 19 mei 2011